

BEI UNS SIND SIE GUT AUFGEHOBEN

Veranstaltungsbereich

- ⇒ Durchführung von Veranstaltungen bis 999 Personen gemäß der Verordnung des Freistaates Sachsen; keine Tanzveranstaltungen
- ⇒ Hygienekonzept je Veranstaltung
- ⇒ Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/-Innen den öffentlichen Bereichen
- ⇒ Es gelten die Grundsätze zur Vorbeugung der Ansteckung (Abstandsregelungen; Einhaltung der Hust- und Nies-Etikette, Kontaktbeschränkung usw).
- ⇒ Desinfektionsspender vor den Tagungsräumen und Toiletten
- ⇒ regelmäßige Desinfektion aller Oberflächen und Materialien sowie angemessenes Lüften der Räumlichkeiten
- ⇒ Buffetangebote in eingeschränkter Form während der Pausen; die Bereitstellung erfolgt nach Absprache mit dem Veranstalter

Etagen, Flure & Zimmer

- ⇒ Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen
- ⇒ Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz
- ⇒ Angemessenes Lüften / Anpassung der Klimaanlage, um trockene Luft zu vermeiden
- ⇒ Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, Zierkissen, Kaffeemaschinen oder Plaids werden bis auf Weiteres aus den Zimmern entfernt
- ⇒ Nach einer Vermietung wird ein Zimmer erst sorgfältig gereinigt / gelüftet/ desinfiziert
- ⇒ Zimmerservice statt Minibar – letztere ist aus Hygiene-Gründen komplett ausgeräumt

Fitness- und Wellness-Bereich

- ⇒ Der Zutritt ist für maximal acht Personen gestattet und auf eine Stunde begrenzt, um allen Gästen die Möglichkeit zu geben
- ⇒ Zugangskarten erhalten Sie an der Rezeption
- ⇒ Abstandsregeln (mindestens 1,5 m) sind sowohl im Pool, Ruhebereich aber auch in den Saunen dringend einzuhalten!
- ⇒ Kein Dampfbad, Trockensauna mit Mindesttemperatur von 80°C
- ⇒ Öffnungszeiten: 8:00 bis 22:00 Uhr
- ⇒ Schließung zur Reinigung 12:00 Bis 14:00 Uhr

MIT SICHERHEIT IN GUTEN HÄNDEN

Hygiene Schutzkonzept

STAND 15. JUNI 2020
ÄNDERUNGEN VORBEHALTEN

Die Gesundheit unserer Gäste, wie auch die unserer Mitarbeiter/innen, liegt uns sehr am Herzen.

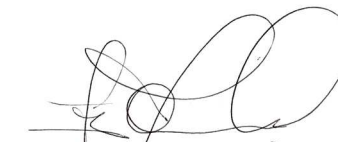
Gemeinsame Rücksichtnahme und Verständnis füreinander sind für uns seit jeher selbstverständlich, aber in der aktuellen Situation leider nicht immer ausreichend.

Mit den folgenden Maßnahmen bzw. Handlungsempfehlungen möchten wir Ihnen und unseren Mitarbeiter/innen ein Höchstmaß an Sicherheit und Schutz geben.

Wir bitten um Verständnis, wenn wir Ihnen aufgrund der aktuellen Einschränkungen nicht alle gewohnten Serviceleistungen anbieten können.

Dennoch versichern wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel die größtmögliche Sicherheit bei gleichzeitig höchstmöglichem Komfort zu bieten.

Schön, dass Sie bei uns sind.



Jörg Bacher
Direktor



Virusinfektionen – Hygiene schützt!

Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.



Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.



Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.



Halten Sie ausreichend Abstand zu Menschen, die Husten, Schnupfen oder Fieber haben – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.



Vermeiden Sie Berührungen (z. B. Händeschütteln oder Umarmungen), wenn Sie andere Menschen begrüßen oder verabschieden.



Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.

Öffentliche Bereiche

- ⇒ Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen
Sollten Sie keinen geeigneten Schutz dabei haben, halten wir Exemplare an unserer Rezeption bereit.
- ⇒ Handdesinfektionsspender in allen öffentlichen Bereichen
- ⇒ Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, etc.)
- ⇒ Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- ⇒ Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- ⇒ Möglichkeit der Nutzung des Treppenhauses (mit Zimmerkarte) bis sechste Etage (Zugang elbseitig)
- ⇒ Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht

Rezeption: Check-in und Check-out

- ⇒ Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste und Mitarbeiter/innen (sofern diese einen Mindestabstand von 1,5 m nicht einhalten können)
- ⇒ Plexiglasscheibe zwischen Gast und Mitarbeitern
- ⇒ Trennwände zwischen den einzelnen Rezeptionsstationen
- ⇒ Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- ⇒ Desinfektion der Zimmerschlüsselkarten sowie Stifte
- ⇒ kein Auslegen von Broschüren sowie Bonbons

Restaurant

- ⇒ Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Gäste im gesamten Restaurant - ausgenommen am Platz
- ⇒ Mund- und Nasenschutz-Pflicht für alle Mitarbeiter / innen
- ⇒ Handdesinfektion bei Betreten des Restaurants
- ⇒ Mindestabstand von 1,50 Metern zwischen den Tischen
- ⇒ Maximal 10 Personen pro Tisch zulässig
- ⇒ Wir bitten um Mitteilung, wann wir Sie in unserem Restaurant begrüßen dürfen, um Wartezeiten im Restaurant weitestgehend vermeiden zu können
- ⇒ Platzierung der Gäste durch Mitarbeiter/innen
- ⇒ Es kann vorkommen, dass Gäste in zeitlich größeren Abständen speisen müssen
- ⇒ Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen, Stifte etc. nach jedem Gebrauch
- ⇒ Anpassung der Klimaanlage, um trockene Luft zu vermeiden
- ⇒ Frühstücksbuffet von 6.30 Uhr bis 10.30 Uhr
Wegeleitsystem, regelmäßiger Austausch der Zangen — Bitte denken Sie stets an Ihre Mund-Nasen-Abdeckung!
- ⇒ Angebot Halbpension in der Zeit von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr
gemäß der Aushänge in den Aufzügen und vor dem Restaurant (Menü)
- ⇒ Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- ⇒ die Bar bleibt bis auf Weiteres geschlossen